

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános információk

Az ITL Group Kft. (székhely: Budapest, Váci utca 81., IV. emelet), mint a személyes adatok kezelője, elkötelezett a használók személyes adatainak védelme és az erről szóló szabályozás betartása iránt a jelenleg hatályos jogszabályok, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, továbbiakban GDPR értelmében.

A jelen tájékoztató (továbbiakban „Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató”) célja, hogy tájékoztassa a szolgáltatásaink használóit és/vagy ügyfeleinket (továbbiakban „használó”) azoknak az információknak a gyűjtésével, használatával és terjesztésével kapcsolatos eljárásokról, amelyeket a használó ad meg számunkra a jelen honlapon keresztül, illetve az asztali gépekhez és laptopokhoz biztosított alkalmazásokon („Platformok”) keresztül, és/vagy azon adatgyűjtések alkalmával, amelyeket az ügyfél által tőlünk kért szolgáltatások alkalmával végzünk el.

A jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató (a Szabályokkal és feltételekkel, esetleges más dokumentumokkal együtt, amelyekre a jelen Tájékoztatóban hivatkozunk, illetve a Cookie-ról szóló tájékoztatóval együtt) meghatározza azon alapokat, amelyekkel feldolgozásra kerülnek azok a személyes adatok a jelenleg hatályos jogszabályok, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, továbbiakban GDPR értelmében, amelyeket az Ügyfelektől gyűjtünk be, vagy amelyeket az ügyfél ad meg számunkra. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a következő információkat, hogy megértse a személyes adatok kezelésére vonatkozó szempontokat és eljárásokat, illetve a személyes adatok kezelésének módjait.

A jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató (amennyiben szükséges, a Szabályokkal és feltételekkel, esetleges más dokumentumokkal együtt, amelyekre a jelen Tájékoztatóban hivatkozunk, illetve a Cookie-ról szóló tájékoztatóval együtt) a mai naptól kezdődően alkalmazandó az adatkezelésre a már regisztrált használók és/vagy ügyfelek esetében, akiktől már megkaptuk a kezelésre vonatkozó beleegyezést az előzőekben hatályos törvények értelmében.

2. Milyen információkat gyűjtünk a használónál és mennyi ideig tároljuk ezeket az adatokat?

(Személyes adatok a GDPR 4., 5., 13. és 44. cikke értelmében)

A következő adatok begyűjtésére és kezelésére vagyunk jogosultak:

- Családi név és utónév
- Email cím

2.1. Használó által adott információk: A használó a személy azonosításához szükséges adatokat („Személyes adatok”) is tartalmazó információkat ad át számunkra akkor, amikor használja a Platformjainkat, illetve a Platformokon található nyomtatványok kitöltése során, amikor részt vesz az egyik programunkon, promóciónkon vagy felmérésünkön, amikor telefonon, e-mailben vagy más módon veszi fel velünk a kapcsolatot, amikor problémát jelez a Platformjainkkal kapcsolatban és/vagy megbízást ad számunkra, vagy szolgáltatást kér tőlünk.

A Személyes adatok az alábbiakat foglalhatják magukban:

- A Platformjainkon kínált szolgáltatás nyilvántartásba vételéhez előírt információk vagy általunk nyújtott egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez szükséges információk, mint név, e-mail cím, születési idő, nem, mobiltelefon szám és jelszó. Mindezeknek a mezőknek a kitöltése kötelező. Az ITL Group nem tudja a Platformjain kínált szolgáltatásokat nyújtani, ha a kért információkat nem kapja meg, és ennek következtében a használó nem tudja regisztrálni a saját használói fiókját a mi Platformjainkon, vagy kérni a részvételét a programokon és képzéseken;
- Fénykép;
- Postacím;
- Rövid önéletrajz;
- Használó és közöttünk lefolytatott levelezés összegzése;
- Platformjainkon tett látogatásai és azon források leírása, amelyekbe belépett;
- Válaszok az esetleges felmérésekre vagy kérdőívekre, mint például recenziónak az eseményekre és a képzésekre vonatkozóan. Ezeket az információkat elemzésekre és a használók jobb megértésére használjuk fel;
- Azon pozícióra vonatkozó információk, amikor a beleegyezését adta a hivatkozott adatok gyűjtéséhez és kezeléséhez; útlevel, járművezetői engedély, személyazonosító igazolvány és egyéb, hasonló dokumentum, amelynek a benyújtásába a használó beleegyezett.

2.2. Automatikusan gyűjtött adatok

2.2.1. Amennyiben a használó a közösségi médián található hitelesítési eljárásokkal iratkozik fel, az ITL Group hozzáfér meghatározott személyes adatokhoz (például családi név, utónév, fénykép, e-mail, Facebook ismerősök száma, stb.) a használó közösségi média fiókjában, a közösségi média ezen platformjain alkalmazandó használati feltételek alapján. Ezen túlmenően begyűjthetjük a használó bizonyos Személyes adatait akkor, amikor harmadik személyek közösségi mediájával kommunikál például egy „Like” jellel.

2.2.2. Ami a Platformjainkon tett minden egyes látogatást illeti, a hatályos törvények értelmében, és amennyiben szükséges, a használó beleegyezésével, adatokat gyűjthetünk a használatban levő berendezésekre és a hálókra vonatkozóan, amelyekre fellép akkor, amikor a szolgáltatásainkat használja. A következő információk tartoznak ide: IP cím, login információk, keresőoldal típusa és verziója, keresőoldal plug-injeinek típusa és verziója, operációs rendszer és platform, hirdetési azonosító, információk a látogatásról, mint URL „clickstream” a Platformjainkhoz vagy a Platformjainktól, megjelenített vagy keresett termékek, letöltési hibák, meghatározott oldalakon a látogatások időtartama, interakciók az oldalakon, és bármely telefonszám, amelyről a BackOffice-ünket hívta. Ezeket az információkat különböző technológiák felhasználásával gyűjtjük, többek között cookie-kkal (további információkért olvassa el a Cookie-ról szóló tájékoztatónkat).

2.3. Adatok megőrzése

2.3.1. Az alábbi, 2.3.2 pontban foglalt Személyes adat kategóriák kivételével, a Személyes adatokat a velünk fennálló kapcsolat ideje alatt, és a személyes adatok megőrzésére vonatkozó, hatályos jogszabályok értelmében őrizzük meg.

2.3.2. A következő Személyes adat kategóriákat különböző ideig kell megőrizni:

- A Pénzügyi adatok (pl. kifizetések, visszatérítések, stb.) az alkalmazandó adójogszabályokban és könyvelésről szóló jogszabályokban foglaltak szerint kerülnek megőrzésre.

3. Hogyan használjuk az Ügyféltől begyűjtött információkat?

(Személyes adatok kezelésének jogszerűsége és hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez a GDPR 6. és 7. cikkei értelmében)

A GDPR 6. és 7. cikkei értelmében a Személyes adatok jogszerű kezelése az alábbi célokkal történik:

3.1. Eleget teszünk a Használó és közöttünk létrejött szerződésekből eredő kötelezettségeinknek, és biztosítuk a Használó részére a kért információkat és szolgáltatásokat; amennyiben az adatok kezelése szükséges a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez.

3.2. Szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat küldjünk e-mailben és/vagy szöveges üzenetben és/vagy bármely más kommunikációs eszköz révén; amennyiben az adatok kezelése szükséges a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy az adatok kezelése a használó beleegyezésével történik.

3.3. Engedélyezzük a tanácsadási szolgáltatásainkhoz való hozzáférést és biztosítuk az Ügyfél számára, hogy beszéljen az ITL Group csapatával; amennyiben (i) az adatok kezelése szükséges a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, (ii) amennyiben az adatok kezelése a használó beleegyezésével történik és/vagy (iii) amennyiben szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez.

3.4. Biztosítuk (i) az alkalmazandó törvények, (ii) az Általános használati feltételek és (iii) a Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató betartását. Ez az adatkezelés szükséges (i) a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy (ii) szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez.

3.5. A hatályos jogszabályok értelmében és a használó beleegyezésével küldjünk marketing anyagokat és a szükséges információkat a kért szolgáltatások nyújtásának megkönnyítésére, javaslatokat és utasításokat küldjünk a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetik a használót. Ezen túlmenően az adatokat a használó irányítására is felhasználjuk, hogy megjelenjenek a hirdetéseink a közösségi média platformjain. Részletesebb információk találhatóak ezen funkciókról és a használatról kapott adatokról harmadik személyek közösségi média platformjainak ide tartozó területein.

Ez az adatkezelés a használó beleegyezésén és/vagy a mi jogos érdekeinken alapul (azaz, hogy célirányos reklámot küldjünk részére).

3.6. Tájékoztatassuk a használót a szolgáltatásainkban bekövetkezett esetleges változásokról. Ez az adatkezelés szükséges (i) a kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy (ii) szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez.

3.7. Lehetővé tesszük a használók részére, hogy részt vegyenek a szolgáltatásaink interaktív funkcióiban, amennyiben ezt választják. Ez az adatkezelés szükséges (i) a kölcsönösen

vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy (ii) az adatok kezelése a használó beleegyezésével történik.

3.8. Biztonságban tartjuk a Platformjainkat. Ez az adatkezelés (i) a jogos érdekeinken alapul (biztosítjuk a Platformjaink biztonságát), (ii) szükséges a törvény által előírt jogok biztosításához, gyakorlásához és védelméhez és/vagy (iii) a törvény által előírt kötelezettségeink szerint kell teljesíteni.

3.9. Eleget teszünk a törvény által előírt kötelezettségeinknek.

4. Kik a használatól begyűjtött információk címzettjei, és milyen célra kerülnek az információk továbbküldésre?

(Személyes adatok a GDPR 13. és 44. cikke értelmében)

4.1. A jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatóban megjelölt célok elérésére kaphatunk és küldhetünk információkat a használóval kapcsolatban (ideértve a személyes adatokat is), amennyiben a használó valamelyik általunk, vagy az adatkezelők és az adatkezelők megbízottai által kezelt Platformot használja.

4.2. Ezen túlmenően felhívjuk a figyelmet arra a tényre, hogy amennyiben a használó úgy határoz, hogy megosztja velünk az információkat, ideértve a Személyes adatokat is, a kereskedelmi partnereinkkel fennálló szolgáltatások révén, a jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatón kívül alkalmazásra kerülnek a használónál a kereskedelmi partnereink adatkezelési politikái és/vagy személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatói is. Felügyeljük a kereskedelmi partnereink által az ő platformjaikon begyűjtött információk gyűjtését és/vagy kezelését.

6. Közösségi média platformokra szánt és az e-mailben és/vagy SMS-ben küldött körleveleinkben megjelenő hirdetések

(Személyes adatok a GDPR 13. és 44. cikke értelmében)

A hatályos jogszabályok értelmében és a használó beleegyezésével felhasználhatjuk a Platformjainkon megadott információkat elektronikus direkt marketing célokra (például (i) eseményeinkkel kapcsolatos hírlevelek, vagy egyéb tájékoztatók küldése, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik az ügyfeleket vagy (ii) azon reklámok bemutatása a használó részére, amelyeket a közösségi média platformjain vagy harmadik személyek weboldalain történő megjelenítésre szánunk).

Elektronikus marketing kommunikációkkal kapcsolatos információk: a megadott hozzájárulás bármikor visszavonható azzal, hogy (i) kitörli a használói fiókban található, ide vonatkozó mezőben levő jelet, (ii) minden, ITL Group által a használónak küldött tájékoztatóban található törlési linkre kattint vagy (iii) felveszi velünk a kapcsolatot az alábbi, 13. pontban megjelölt címeiken.

Hirdetésekkal és célzott tartalmakkal kapcsolatos információk:

A közösségi médiákon (például Facebook és Twitter): bármikor eljárhat a hozzájárulás visszavonásában azzal, hogy konfigurálja a hirdetésekre vonatkozó beállításokat a közösségi média fiókjában.

7. Átadásra kerülnek a használó adatai? Hogyan és hova?

A használó Személyes adatait az Európai Unióban („EU”) használjuk fel és nem küldjük el az adatokat EU-n kívüli országokba.

8. Milyen jogokkal rendelkezik a használó a saját személyes adataira vonatkozóan?

(GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20. és 21. cikkei értelmében)

8.1. Amennyiben a törvény lehetővé teszi, a használó jogosult egy példányt kapni a birtokunkban levő Személyes adatokról, illetve kérheti annak megerősítését, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése vagy sem, és ebben az esetben jogosult az adatokhoz hozzáférni a GDPR 15. cikke értelmében. Mielőtt a használó kérdésére válaszolnánk, megkérhetjük a használót, hogy (i) ellenőrizze a saját személyazonosságára vonatkozó adatokat és (ii) adjon meg további részleteket, hogy jobban meg tudjuk válaszolni a kérdését. Megpróbálunk a lehető legrövidebb racionális időn belül válaszolni. Amennyiben a használó szeretné ezen jogát gyakorolni, fel kell vennie a kapcsolatot velünk az alábbiakban megadott címek egyikén (lásd 13. pont).

8.2. A használó jogosult a saját Személyes adatait frissíteni, kiegészíteni és átalakítani névtelenül, vagy törölni azzal, hogy felveszi velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott címek egyikén (lásd 13. pont). A használó bármikor megszüntetheti a saját online fiókját és jogosult megtagadni a hozzájárulást a saját Személyes adatainak kezeléséhez.

Néhány esetben megőrizhetünk a használóval kapcsolatban néhány információt, amennyiben ezt a törvény előírja, vagy amennyiben egyéb, jogszerű célokra szükségesek. Például, amennyiben úgy véljük, hogy a használó csalást követett el vagy megszegte az Általános használati feltételeinket, határozhatunk arról, hogy megőrizzük néhány információt, hogy elkerüljük a Platformjainkon alkalmazandó jogszabályok kijátszását.

8.3. Amennyiben a használó úgy véli, hogy megsértették a jogait, jogosult panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz vagy törvényes útra terelni a jogsértést.

8.4. A használó ezen túlmenően jogosult az őt érintő, és az általa részünkre megadott Személyes adatokat megkapni szerkesztett, általánosan használt formában és olvashatóan, illetve ezeket az adatokat tovább küldeni egy másik adatkezelő részére.

9. Cookie-k és hasonló technológiák

Részletesebb információkat a Cookie-król szóló tájékoztatónk tartalmaz.

11. Link más weboldalakhoz és közösségi médiákhoz

A Platformjaink időszakonként tartalmazhatnak linkeket más, a hálózatunkhoz kapcsolódó weboldalakhoz vagy hirdetőkhöz és leányvállalatokhoz. Amennyiben a használó rákattint ezen weboldalak linkjére, nem szabad elfeledkeznie arról, hogy ezek a weboldalak saját szabályozásokkal rendelkeznek a személyes adatok kezelésére vonatkozóan, és mi nem vállalunk semmilyen felelősséget ezen szabályozásokkal és politikákkal kapcsolatban. Mindig el kell olvasni ezeket a szabályozásokat azelőtt, hogy elküldik a Személyes adatokat ezekre a weboldalakra.

12. Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató módosításai

Minden a Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatóban a jövőben elvégzett módosítást közzéteszünk a jelen oldalon. Amennyiben előírt, tájékoztatjuk erről a használókat, vagy kérjük a hozzájárulásukat. Kérjük a használót, hogy rendszeresen olvassa el ezt az oldalt azon esetleges frissítések vagy módosítások miatt, amelyeket a Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatóban végeztünk el.

13. Értesítési címek és Személyes adatok védelméért felelős személy

Amennyiben a használó bármikor szeretné velünk felvenni a kapcsolatot, hogy gyakorolja a vonatkozó jogait vagy kérdéseket tegyen fel a Személyes adatokra vonatkozóan, ezt a következő címen teheti meg: dataprotection@itlgroup.hu;

14. Adatvédelmi kötelezettségek

Az ITL Group minden alkalmazottja és tanácsadója köteles titoktartási szerződést aláírni és elvégezni a kötelezően előírt képzéseket a titoktartásra és az adatkezelésre vonatkozóan, illetve a Magatartási kódexünkkel kapcsolatos képzést. Az ITL Group Magatartási kódexe specifikusan megjelöli az adatvédelemre vonatkozó felelősséget és előírt magatartást.

15. Másodlagos adatfeldolgozók igénybe vétele

Az ITL Group csoport társaságai közvetlenül végzik azon adatok feldolgozásának nagy részét, amelyek szükségesek a szolgáltatások nyújtásához. Ugyanakkor igénybe veszünk néhány külső munkatársat („Adatfeldolgozó”), akik segítenek bennünket ezen szolgáltatásoknál. Minden Adatfeldolgozónak át kell mennie egy szigorú kiválasztási eljárás, amelynek célja a műszaki kompetenciák és a kapacitás biztosítása, hogy megfelelő szinten garantálja a biztonságot és az adatvédelmet. A GDPR szabályozás szerint az Adatkezelőknek és az Adatfeldolgozóknak rendelkezniük kell a megfelelő műszaki és szervezeti feltételekkel, hogy biztosítsák a kockázatnak megfelelő biztonsági szintet. A használó elkérheti az Adatfeldolgozók teljes listáját a jelen Tájékoztató 13. pontjában megjelölt elektronikus postacímre küldött mailben.